

Subsecretaría de Programación  
Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño  
Ficha Técnica del Indicador  
Ejercicio Fiscal 2024

I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

Unidad Responsable	21 - Secretaría de Educación Pública	Unidad Presupuestal	73 - Universidad Tecnológica Minera de Zimapán
Programa Sectorial	10 - Educación	Programa Presupuestario	E-05 - Educación Superior
Clave Indicador	0J110	Unidad Presupuestal Responsable de la Elaboración de la MIR	04 - Subsecretaría de Educación Media Superior y Superior
Id Indicador	69947		

II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA EN LA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Nivel	Dimensión a Medir	Sentido
-------	-------------------	---------

COMPONENTE

CALIDAD

ASCENDENTE

Acuerdo

Acuerdo para el Desarrollo Económico.

Indicador Estratégico

Eficiencia del sistema educativo estatal

Objetivo de Desarrollo Sostenible

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

Meta del Objetivo de Desarrollo Sostenible

Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Definición

MIDE LA ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES SATISFECHAS QUE PRESENTA EL PERSONAL DOCENTE Y ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA MINERA DE ZIMAPÁN EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL CON LA FINALIDAD DE BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD AL ESTUDIANTADO

III. DATOS DEL INDICADOR

Fórmula del Indicador

$$PSNCEIES = (NCEAS/NNCED) * 100$$

Variables

Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
NCEAS	NECESIDAD	NÚMERO DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA ATENDIDAS SATISFACTORIAMENTE	NNECEAS= INFORME DE RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS GENERALES
NNCED	NECESIDAD	NÚMERO DE NECESIDADES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA DETECTADAS	NNECED= PROGRAMA OPERATIVO ANUAL VIGENTE

Método de Cálculo

PORCENTAJE

Rango de Valor

0 - 100

Subsecretaría de Programación  
 Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño  
 Ficha Técnica del Indicador  
 Ejercicio Fiscal 2024

Frecuencia de Medicion	Cobertura
------------------------	-----------

Trimestral

ESTATAL

Determinación de Metas	Semaforización
------------------------	----------------

Meta	100.000000	Verde	120.0000 - 85.1000
Periodo de Cumplimiento	Anual	Amarillo	85.0000 - 65.1000
Meta Absoluta	2.0000	Rojo	65.0000 - 0.0000

Línea Base			
------------	--	--	--

<u>Valor</u>	0.00	<u>Año</u>	2024	<u>Periodo</u>	ENERO-DICIEMBRE
--------------	------	------------	------	----------------	-----------------

Programación de metas				
-----------------------	--	--	--	--

Periodo	Numerador	Denominador	Programado
1	2.00	2.00	100.00
2	0.00	2.00	0.00
3	0.00	2.00	0.00
4	0.00	2.00	0.00

